

## Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

A módosított 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján harmonizált, és módosítással közzétett 2011. évi CXII. törvény az **információs önrendelkezési jogról** és az információszabadságról törvényi rendelkezés alapján. Közzétételének időpontja: 2018. Május 25.

**Az Európai Unió fő szabályozás alapelvei: tisztességesség, átláthatóság, pontosság.  
A szolgáltatás Európai Unió tagállami területe: Magyarország.**

### A Szabályzat célja

A **Bo-Villám Bt.** adatkezelési eljárásáról történő tájékoztatás. Természetes személyek részére a törvény által biztosított jogokról, az egyéni adatokra alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési eljárásokról, s azok kezeléséről a Bo-Villám Bt. tevékenységében alkalmazott információs technológiával kapcsolatosan. A Bo-Villám Bt. mint **Szolgáltató**, s az adatvédelemre jogosult személy a továbbiakban mint **Egyén** kerülnek használatra.

### A Szolgáltató adatai

**Szolgáltató:** BO-VILLÁM Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

**Cégjegyzékszám:** 02 06 063628

**Adószám:** 20077899202

**Képviselő:** Boris József

**Telephely:** H-7761 Kozármisleny, Március 15. tér 1-2.

**Telefon:** +36-72/570-060

**Mobil:** +36-20/2695-949

**Email:** [info@bo-villam.hu](mailto:info@bo-villam.hu)

**Adatkezelésért felelős személy:** Boris Viktor

**Egyéb adatkezelő személyek:** nincs

**Telefon:** +36-72/570-060

**Mobil:** +36-20/2695-949

**Alkalmazott információs technológia:** webhely és adatbázis

**Webcím:** <https://www.bo-villam.hu>

### Az adatkezelés célja

Üzleti céllal egyéni ügyfelek szerzése, tájékoztatása, kölcsönös kapcsolattartás. A Szolgáltató nem küld értékesítési vagy reklám vagy direkt marketing céljával üzenetet.

## **A gyűjtött személyes adatok köre, a továbbiakban mint adatok:**

### **Általános adatok**

Név

Telefon

Emailcím

Üzenet

### **Különleges adatok:**

A szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat.

## **Az adatkezelés jogalapja**

A Szolgáltató, gazdasági tevékenység körében törvényesen gyűjthető általános személyes adatokat kezel.

## **Az adatkezelés a Szolgáltató jogos érdekkörében**

Az webhelyen keresztül történő közvetlen kapcsolatfelvétel biztosítása jogos érdeke a Szolgáltatónak, hogy fenntartsa a könnyű kapcsolatteremtést, a jó ügyfélkezelést, szolgáltatásának minőségét erősítse gazdasági céllal. Szokásosan bevett gyakorlat üzleti célú webhelyen.

## **Az Egyén adatkezelési hozzájárulásának megszerzése**

A Szolgáltató azon a webhely felületén kéri az Egyén előzetes hozzájárulását az adatkezeléshez, amely informatikai ponton az adatok bevitele történik.

A Szolgáltató a technikai feltételeket webhelyén biztosítja a hozzájárulás megtételéhez, s annak visszakövethető rögzítéséhez.

## **A személyes adatok kezelése**

A Szolgáltató az **általános személyes** adatok köréből\*, a fent megnevezett adatokat kezeli kizárólag. Az adatokat webhelyén elhelyezett űrlapokon gyűjti, online adatbázisban rögzíti, tárolja, amely adatokat webhelyén telepített elektronikus levelező modullal (email) az Érintett és saját részére értesítésként elektronikusan is elküld levelező fiókba.

*(\*A személyes adatok két főkategóriába soroltak: általános és különleges személyes adatok.*

*Az különleges adatok körét az egyén olyan adatai jelentik, amelyek annak fizikális tulajdonságait, egészségi állapotát, biometrikus adatait és nem közérdekű adatait, s egyéb ilyen jellegű más adatait tartalmazzák, továbbá ezeket az általános adatokhoz kapcsolva a személy azonosíthatóvá válik.)*

## A személyes adatok feldolgozása

A Szolgáltató megbízás vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által nem végzetet adatkezelési műveletet.

## Az adatkezelésre vonatkozó egyéni jogok alkalmazása

*Bármely egyénnek joga van adataihoz **hozzáférni**, adatait **helyesbíteni**, adatainak felhasználását **korlátozni** vagy **kifogásolni**. Amennyiben a felhasználás korlátozására érkezik kérelem az adatkezelőhöz, úgy abban az esetben az adatok végleges törlésre kerülnek, amennyiben az adatkezelőnek nem esik érdekkörébe az adatok további tárolása. Bizonyos ilyen esetekben az adatok tovább tárolhatók.*

A Szolgáltató ezen jogok érvényesítésére szóban vagy írásban tett kérelem alapján haladéktalanul, de legkésőbb huszonöt nap válaszadási kötelezettséggel intézkedik általánosan.

*Amennyiben az adatkezelőhöz bizonyos adatok **felhasználásának kifogásával** érkezik kérelem **direkt marketing célú felhasználás vagy azon kívül eső körben**, úgy az adatok **végleges törlésre** kerülnek.*

A Szolgáltató adatfelhasználási célja szerint, **ezen célokkal nem használ fel** adatot, s nem végez tevékenységet.

## A törlés, beleegyezés visszavonásának joga

*Az egyénnek joga van visszavonni adatkezelési hozzájárulását, s ezzel az „**elfelejtéshez**” való jogát gyakorolni. Az adatait törölni köteles az adatkezelő.*

A Szolgáltató ezen jogok érvényesítésére szóban vagy írásban tett kérelem alapján haladéktalanul, de legkésőbb huszonöt nap válaszadási kötelezettséggel intézkedik általánosan.

A Szolgáltató ezen jogok egyéb gyakorlásához kapcsolódóan technikai adathozzáférést biztosít az értesítő e-mailben közölt hivatkozással, melynek használatával az adatok törölhetők, s azt követően az adatok végleges törlésének állapota ellenőrizhető.

## A személyes adatok megőrzési ideje

Az adatok megőrzési ideje az Egyén és a Szolgáltató között fennálló érdekkapcsolat ideje alatt áll fenn, vagy az Egyén adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig. A szokásos, napi üzleti kapcsolat során megadott adatok körére a jelen szabályzat törvényi hatállyal nem terjed ki. A megadott adatok kötelező megőrzésére nem terjed ki törvényi rendelkezés. A Szolgáltatónak **nem érdeke** az adtok tartós tárolása.

## Az adatátadás

A Szolgáltató tevékenységének **érdekkörébe nem tartozik** az adatok átadása, így más adatkezelő számára azokat nem adja át, ezzel gazdasági előnyt szerezni nem érdeke.

## A személyes adatok továbbításának részletei

A Szolgáltató nem továbbít semmilyen adatot.

## A panasz benyújtása felügyelő hatósághoz

Az Egyén panaszt nyújthat be kérelemmel adatainak sérelmes felhasználásával szemben az illetékes Törvényszékhez vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, azt követően, hogy a Szolgáltatót elsőként már megkereste, s a Szolgáltató intézkedését követően is sérelmezi annak adatkezelési eljárását.

## A személyes adatok kezelése külső forrásból

A Szolgáltató nem végzetet adatkezelési műveletet megbízása vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által.

## Az adatmegadási kötelezettség

Az Egyén **szabad döntése** alapján adhatja meg általános adatait a Szolgáltató webhelyén kihelyezett **kapcsolat felvételi űrlapon**. A Szolgáltatóval nem jön létre semmilyen szerződéses viszony ezen cselekménnyel.

*Az Egyént, egyéb törvényi rendelkezés vagy szerződéses kötelezettség alapján **sem kötelezett** adatok megadására. A személyt **nem érheti hátrányos megkülönböztetés** adatai megadásának elmaradásával.*

## Az automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Szolgáltató **nem alkalmaz szoftveres**, illetve semmilyen olyan alkalmazását, programot, amellyel automatizált döntéshozatalt, profilalkotást képes megvalósítani az adatok elemzésével egy természetes személy viselkedési szokásairól, melyek a Szolgáltató számára gazdasági válaszléptést tesznek lehetővé.

A Szolgáltató **nem gyűjti** a számítástechnikai eszközök között létesült kapcsolat során automatikusan vagy más szoftveres alkalmazással képzett, nem látható azonosítókat, valamint nem alkalmaz erre, vagy helymeghatározásra alkalmas szoftvereket. Különös tekintettel ezen azonosítók a cookie (sütik), Session (folyamat adatcsomagok tárolása) internetes protokoll, böngészőadatok, dedikált IP-cím, szervernapló.

## Az adatbiztonság

A Szolgáltató a webhelyének üzemeltetéséhez külső technikai Szolgáltatókat vesz igénybe, amely Szolgáltatók műszaki befolyására korlátozott lehetősége van. Az adatbiztonság fenntartására megtesz minden arányos intézkedést az adott informatikai színvonalon lehetőségeihez mérten. Azonban a Szolgáltató adatkezelésének harmadik félhez köthető adatbiztonságot érintő sérülése esetén minden felelősséget kizár.

A Szolgáltató webhelye <https://www.bo-villam.hu> SSL/TLS általánosan **minősített** technikai adatbiztonságot alkalmaz. **A HTTPS:// adatkapcsolat biztonságos.** Az Egyén érdeklődéséről értesítésre használt email modul adatbiztonsága azonosan az SSL/TLS biztonsági protokollal. **A webhelyen lebonyolított adatcsomagok forgalmának tartalma nem látható.** Adatküldés során külső személyek az adatokat nem láthatják.

## Egyéb eljárások

A Szolgáltató a jelen szabályzatot módosítja, amennyiben adatfelhasználási célja változik bármely céllal vagy amennyiben a törvényi rendelkezések azt előírják.

A Szolgáltató webhelyén elkövetett bármely törvénysértő tevékenység esetén hatósági eljárást kezdeményez. A hatóság részére a kért adatokat kiszolgáltatja.

## Melléklet

### A személyes jogok fő elemeinek GDPR szabályozás szerinti értelmezése

#### 1. A tájékoztatáshoz való jog a Szolgáltatóról

1. A szervezet neve és elérhetősége.
2. A képviselő neve és elérhetősége (ha van ilyen).
3. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége (ha van ilyen).
4. Az adatfeldolgozás célja.

#### 2. A hozzáférési jog

1. Az Érintetteknek joga van személyes adataik eléréséhez.
2. Ezt általánosan alanyi hozzáférésnek nevezik.
3. Az Érintettek szóbeli vagy írásbeli hozzáférési kérelmet nyújthatnak be ez iránt.
4. A kérelem ügyintézésére egy naptári hónap áll rendelkezésére. A legtöbb esetben nem kérhető díj a kérelem kezeléséhez.

#### 3. A helyesbítéshez való jog

1. A GDPR magában foglalja a magánszemélyek azon jogát, hogy a pontatlan személyes adatai helyesek legyenek, vagy hiányosak ne legyenek.
2. Az Érintett a helyesbítést kérheti szóban vagy írásban. A kérelem ügyintézésére egy naptári hónap áll rendelkezésére. Bizonyos körülmények között az adatkezelő megtagadhatja a helyesbítés iránti kérelmet.
3. Ez a jog szorosan kapcsolódik az adatkezelő kötelezettségeihez a GDPR pontossági elve alapján (az 5. cikk (1) bekezdésének d) pontja).

#### 4. A törléshez való jog

1. A GDPR jogot vezet be az Érintettek számára a személyes adatok törlésére. A törlés jogát **"elfelejtteni"** jognak is nevezik.
2. Az Érintettek kérelmet nyújthatnak be szóban vagy írásban ez iránt.
3. A kérelem ügyintézésre egy naptári hónap áll rendelkezésére. A jog nem abszolút, és csak bizonyos körülmények között érvényes.
4. Ez a jog nem az egyetlen módja annak, hogy a GDPR kötelezze az adatkezelőt a személyes adatok törlésére.

## 5. Az adatkezelés korlátozásának joga

1. Az Érintetteknek joga van arra, hogy személyes adataik kezelésének korlátozását vagy megszüntetését kérjék.
2. Ez nem feltétlen jog, és csak bizonyos körülmények között érvényes.
3. Ha az adatkezelést korlátozzák, akkor a személyes adatok tárolhatók, de nem használhatók fel.
4. Az Érintett kérelmet nyújthat be korlátozás céljával szóban vagy írásban.
5. A válaszadásra egy naptári hónap áll rendelkezésre. Ez a jog szoros kapcsolatban áll a helyesbítéshez való joggal (16. cikk) és a kifogással kapcsolatos jogokkal (21. cikk).

## 6. Az adatátviteli jog

1. Az adatforgalomhoz való jog lehetővé teszi az Érintettek számára személyes adataik saját célú elérését és újbóli felhasználását a különböző szolgáltatásokon keresztül.
2. Lehetővé teszi számukra, hogy a személyes adatokat könnyen áthelyezzék, másolják vagy továbbítsák az egyik informatikai környezetből a másikba biztonságos módon anélkül, hogy az befolyásolná a használhatóságot.
3. Ez lehetővé teszi az Érintettek számára, hogy kihasználják azokat az alkalmazásokat és szolgáltatásokat, amelyek az adatait felhasználhatják, hogy jobb üzletet találjanak, vagy segítsen az Érintetteknek megérteni vásárlási szokásaikat.
4. A jog csak azokra az információkra vonatkozik, amelyeket az Érintett az adatkezelő számára biztosított.
5. Az Egyesült Királyság egyes szervezetei már kínálják az adatok hordozhatóságát a Midata és hasonló kezdeményezések révén, amelyek lehetővé teszik az Érintettek számára, hogy személyes adataik hordozhatósága és tranzakciós adataik megtekintése, elérése a használatához hordozható és biztonságos módon történjen.

## 7. A kifogás joga

1. A GDPR az Érintettek számára biztosítja a jogot arra, hogy bizonyos személyes adataik feldolgozását kifogásolják bizonyos körülmények között.
2. Az Érintetteknek abszolút joguk van arra, hogy megakadályozzák az adataik direkt marketing célú felhasználását.
3. Más esetekben, amikor a kifogás joga érvényesül, akkor lehetséges, hogy az adatkezelő folytassa az adatok feldolgozását, s részéről szükséges bemutatni, hogy arra komoly oka van.
4. Közölni kell az Érintettekkel, hogy a kifogás jogával élhetnek.
5. Az Érintett kifogást nyújthat be szóban vagy írásban.
6. Egy naptári hónap áll rendelkezésre a kifogás megválaszolásához.

**8. Az automatizált döntéshozatalhoz és a profilalkotáshoz kapcsolódó jogok.**

1. A GDPR rendelkezéseket tartalmaz a következőkre vonatkozóan:
  - automatizált döntéshozatal (döntés kizárólag automatizált módon emberi beavatkozás nélkül);
  - és profilalkotás (a személyes adatok automatizált feldolgozása bizonyos dolgok, Érintettek értékelésére). A profilozás egy automatizált döntéshozatali folyamat része is lehet.
2. A GDPR az automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra is vonatkozik.
3. A GDPR 22. §-a további szabályokat tartalmaz az Érintettek védelme érdekében, ha olyan automatizált döntéshozatalt alkalmaznak, amely jogi vagy hasonlóan jelentős hatással van rájuk.
4. Az ilyen automatizált döntéshozatalt csak, akkor lehet alkalmazni, ha a döntés:
  - a szerződés megkötéséhez vagy annak teljesítéséhez szükséges;
  - vagy az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabályok szerint engedélyezett;
  - vagy az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.
5. Meg kell határozni, hogy az adatfeldolgozás bármely része a 22. cikk hatálya alá tartozik-e, és ha igen, meggyőződni arról, hogy:
  - tájékoztatást kapnak-e az Érintettek az adatfeldolgozásról;
  - egyszerű módszerek bevezetése biztosított-e az emberi beavatkozásra vagy a döntés kifogásolására;
  - *rendszeresen ellenőrzés történik-e, hogy a rendszer rendeltetésszerűen működik.*